

ATELIER A1 : FILIERE VIANDE

Interview de Fabien Cornen – responsable qualité de l'entreprise SVA Jean Rozé.

TraceneWS : Quelles sont les problématiques de la traçabilité chez SVA et ses filiales ?

Fabien Cornen : « Les crises sanitaires ont imposé l'identification des animaux. En France, nous avons la chance de bénéficier d'une réglementation qui impose cette identification de la matière première entrante. Ce point essentiel nous aide à avoir des données à l'entrée des abattoirs importantes en matière de traçabilité (...).

La problématique de la SVA est de gérer la masse d'information collectée. A l'heure actuelle, nos abattoirs possèdent des postes complètement dédiés à la reprise d'information à partir des éleveurs. En effet, les animaux possèdent des papiers mais il n'y a pas d'interconnexions avec les éleveurs. C'est une attente de la part des industriels. Nous souhaitons fortement que cette situation évolue afin de limiter les reprises qui sont source d'anomalies. Or, en matière de traçabilité dans le secteur de la viande, les anomalies ne pardonnent pas (...). Le règlement européen 178/2002 relatif à la sécurité alimentaire est accompagné notamment du pack hygiène 2 qui stipule « l'obligation de transmettre les informations entre les exploitations et les industriels ». Cette réglementation applicable théoriquement en 2006 s'avère difficile à mettre en place. En effet, elle implique une démarche globale entre les industriels et les administrations afin que les informations transmises, soient fiables et simples à vérifier.

Nous fabriquons également des produits élaborés. Nous sommes donc amenés à nous approvisionner auprès de fournisseurs qui possèdent des systèmes de traçabilité différents des nôtres. Là encore, nous rencontrons des difficultés importantes pour exploiter ces données de traçabilité. Or, Le CNA nous incite dans son interprétation du règlement européen 178/2002 à prendre en compte la traçabilité de toutes les denrées incorporées dans nos produits (...). Le fait de développer des produits élaborés nous incite donc à avoir un regard différent au niveau de notre système de traçabilité.(...) »

TraceneWS : Quels sont les points critiques de votre chaîne de production ?

Fabien Cornen : « Lorsque l'on voit les différentes crises sanitaires du moment, les points critiques à maîtriser sont souvent nombreux. Il ne faut pas se noyer sous des masses de risque trop important. Au niveau des personnes qui travaillent dans les services hygiène et qualité, il est nécessaire qu'ils adoptent une démarche pragmatique et une analyse fine, pour souligner les points importants à traiter.

Sur cette base d'analyse de risque, plus connue sous le terme de démarche HACCP, il convient d'intégrer cette notion de traçabilité. Bien souvent, on analyse le risque sans penser à la traçabilité et en se focalisant sur les risques microbiens, les pratiques du personnel et en occultant complètement cet aspect traçabilité. Or, les industriels de la viande doivent impérativement intégrer que la traçabilité ne peut être traitée de façon dissociée par rapport à la gestion des risques sanitaires et notamment à la démarche HACCP. »

TraceneWS : Quelles sont les difficultés techniques liées à votre dispositif de traçabilité ?

Fabien Cornen : « Nous avons une problématique de traçabilité au niveau technique car nous avons de nombreux process manuels, qui impliquent un investissement important en termes de temps et de saisie (éventuellement enregistrement papier). Nous avons également des process qui sont assistés par l'outil informatique. Par exemple, le process de désossage est relativement simple à gérer puisque le simple flashage des quartiers en entrée de salle permet de récupérer la totalité des informations. Nous avons également la possibilité de mettre des verrous informatiques pour répondre aux exigences de certains cahiers des charges clients, à des

caractéristiques produits, ou à la gestion de la fraîcheur de certaines matières premières qui doivent rentrer dans un process de production.

De même, l'assistance informatique dans la traçabilité nous aide à gérer la sécurité alimentaire. Au sein de SVA et de ses filiales, nous possédons des process de fabrication entièrement automatisés. La traçabilité se gère alors d'elle-même. Elle est complètement intégrée au process automatisé (...) La filière des produits carnés ne se limite pas à l'activité d'abattage et de désossage. Nous avons donc dû savoir prendre en compte de nouveaux métiers.

La problématique technique vient également de la multiplicité des supports d'informations. (...). En matière de documents officiels, l'administration nous a aidé en les encodant. Cela nous a permis de limiter le temps de saisie et surtout de limiter les erreurs de saisie (...). Il existe une multitude de systèmes code à barre. Chaque industriel utilise son propre système. Cependant, on voit émerger des standards au niveau de ces systèmes d'encodage. Les codes à barres sont inévitablement le meilleur moyen pour passer les informations de traçabilité. Ces codes barres se retrouvent aussi bien au niveau des produits que des contenants. Ce sont des outils que l'on a vu émerger depuis quelques années, et qui permettent d'obtenir une fiabilité.

Les supports d'informations sont également les fichiers informatiques. Pour vous donner un exemple, nous avons l'obligation de transmettre des fichiers informatiques à l'administration pour notifier les mouvements des animaux. Cette obligation s'intègre à la traçabilité. Vous avez des systèmes en France qui ont été mis en place avec des structures de fichiers informatiques à respecter. Cela nécessite une grande réactivité et une concertation entre les différents acteurs de la filière afin que ces transmissions de données soient efficaces.

Enfin, vous avez également les documents de livraison des fournisseurs. A partir du moment où il y a achat de matières premières, le premier support de traçabilité, c'est le bordereau de livraison du fournisseur. Comme pour les produits, il nous faut gérer les différentes constructions de ces documents, qui sont souvent complexes et qui nous posent de nombreux problèmes. »

Par Cindy Huet – TraceneWS.info